



みんなの 家庭の医学

アプリ版のみ
「予約電話相談」のご利用手順

ご利用の前に

【メール相談を初めてご利用になる場合】

トップページ右上の「ログイン・新規登録」をクリックし、団体ユーザー登録を行ってからご利用ください。



「みんなの家庭の医学」アプリ版にログインし、「健康相談」をタップ⇒次ページへ

※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

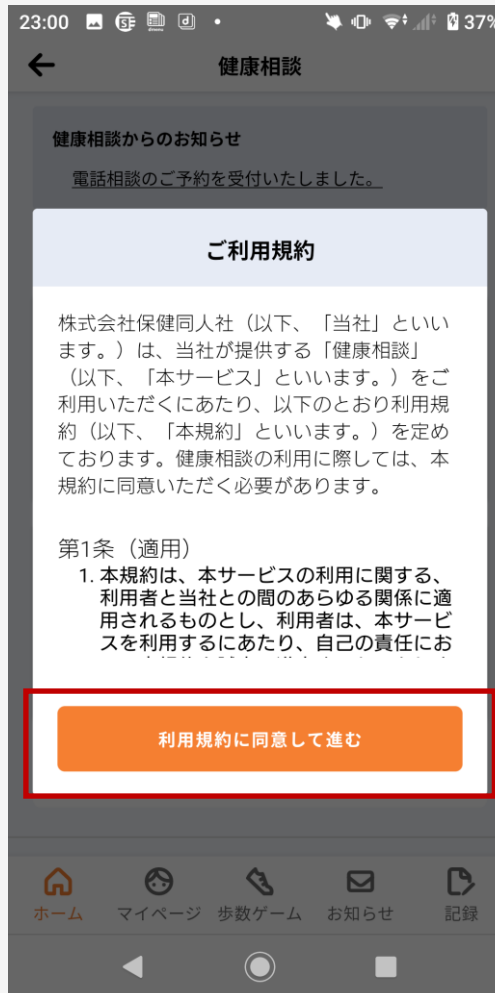
ステップ 1

「電話相談を予約」をタップ



※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

「利用規約に同意して進む」をタップ



ステップ 3

相談したい内容をタップし、
「○」が付いている予約枠を選択



※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

ステップ 4

「電話番号」「ご相談テーマ」などを入力

※予約日時になりましたら、専門職よりお電話をかけさせていただきます。

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for phone consultation reservations.

- Screen 1: 電話相談予約登録 (Phone Consultation Reservation Registration)**
 - Header: 電話相談予約登録
 - Text: 予約相談はご予約時間になりましたらメディカルスタッフよりお電話をかけさせていただきます。メディカルスタッフからの電話を希望する番号を入力いただき確認ボタンを押してください。
 - Form fields:
 - お住まいの国: 日本 (dropdown)
 - 予約電話番号: XXX-XXXX-XXXX (input field, highlighted with a red box)
 - ご相談テーマ: 選択してください (dropdown)
 - 事前に伝えたいこと: テキストを入力 (text area)
 - Bottom button: 送信内容の確認
- Screen 2: 電話相談予約送信 (Phone Consultation Reservation Confirmation)**
 - Header: 電話相談予約送信
 - Text: 予約時間になりましたら、以下の番号にお電話いたします。お間違えがないか確認の送信するボタンを押してください。
 - Form fields:
 - 予約日時: 5月1日(月) HH:MM~HH:MM
 - お住まいの国: XXX
 - 予約電話番号: XXX-XXXX-XXXX
 - ご相談テーマ: こころについて
 - 事前に伝えたいこと: 健診結果の解釈の仕方が知りたい。
 - Bottom buttons: 修正する, 送信する
- Screen 3: 電話相談予約完了 (Phone Consultation Reservation Complete)**
 - Header: 電話相談予約完了
 - Text: 予約を受け付けました。予約時間になりましたら、ご予約登録いただいた電話番号に以下のフリーダイヤルからお電話いたします。からだ/食事・食生活の相談: 0120-679-780。こころの相談: 0120-727-556。ハフスメント相談: 0120-686-070。恐れ入りますが、2度の架電で応答がない場合、自動的にキャンセル処理をさせていただきます。あらかじめご了承ください。予約電話番号: XXX-XXXX-XXXX
 - Summary box: 予約日時 5/1(月) 14:00~14:40
 - Field: 相談予約番号 00000000000
 - Bottom button: 健康相談TOPへ戻る

※実際の画面と表示が異なる場合がございます。